



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственным казенным общеобразовательным учреждением  
 «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.	Суркова Е.В., и.о. заместителя директора по воспитательной работе государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	27.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер	27.03.2025 г.			

*С-18*

	по итогам анкетирования получателей услуг		(далее – учреждение) Горбачева Е.Г., ответственная за сайт учреждения		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.	Сылка М.С., и.о. заместителя директора по административно- хозяйственной работе учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	27.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	30.04.2025 г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	Проведение анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.	Удовенко С.В., и.о. директора учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	27.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	26.03.2025 г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.	Удовенко С.В., и.о. директора учреждения		

доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	27.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.03.2025 г.			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.	Рыбина А. Г., и. о заместителя директора по учебно-воспитательной работе учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	27.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	17.04.2025 г.			

И.о директора государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»



*golz*

С.В.Удовенко

*М* *Мал* *ЕДН*